Certificado
DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **Carlos Delfino Carvalho Pinheiro**, CPF nº **762.057.896-04**,

completou com sucesso o **Curso de Técnicas de Persuasão**,

documento registrado sob o n.º **1565494**.

Início: **02/01/2024** Término: **13/01/2024** Carga horária: **80 horas**

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Técnicas de Persuasão

- O que é persuasão?
- Leis da persuasão
- Técnicas e crenças
- O que é PNL?
- O que é espelhamento?
- Reprogramando o comportamento
- O que são gatilhos mentais?
- Gatilho da autoridade
- Gatilho da reciprocidade
- O que é neuromarketing?
- Neuromarketing na prática
- Neuromarketing estratégico
- Quais são as questões negociais?
- O “like” da vida real
- O que é argumentação?
- O que é negociação?
- Tipos de negociação
- Elementos da negociação
- O que é rapport?
- O que é consenso?
- Técnica TALKER
- SPIN sell
- BANT e GPCT
- BATNA
- Marketing x Publicidade
- O que é copywriting?
- Criatividade
- O que é linguagem verbal?
- O que é linguagem não verbal?
- Sinais do corpo
- O que é closing?
- Impacto e evento crítico
- O que são objeções?
- Autoridade e influência
- Comportamento
- Tipos de vendedores
- O que é Customer Success?
- Customer Success e gamificação
- Cases de Customer Success

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Carlos Delfino Carvalho Pinheiro foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 13/01/2024, registro nº 1565494, da folha 1 do livro 1.