Certificado
DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **Carlos Delfino Carvalho Pinheiro**, CPF nº **762.057.896-04**,

completou com sucesso o **Curso de Gestão de Equipes**,

documento registrado sob o n.º **1572048**.

Início: **09/01/2024** Término: **03/02/2024** Carga horária: **80 horas**

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Equipes

- Ciclo do desempenho
- Quem pode gerir uma equipe
- Gestão de equipe x Liderança
- Recebendo um novo integrante
- Apresentando aos demais integrantes
- Dividindo papéis e responsabilidades
- Entendendo o contexto de negócio
- Desdobrando objetivos
- Definindo os objetivos da equipe
- Alinhando objetivos
- Esclarecendo processos e interfaces
- Comunicar papéis e responsabilidades
- Estabelecendo visão de longo prazo
- Desdobrando em etapas e prazos
- Dividindo o trabalho
- Esclarecendo funções e atividades
- Determinando entregas
- Estabelecendo prazos
- A experiência do colaborador
- Comunicando como fazer o trabalho
- Estabelecendo padrão de qualidade
- Combinando forma de acompanhamento
- Realizando revisões intermediárias
- Como fazer a validação final
- Como sugerir alterações
- Como corrigir presencialmente
- Como corrigir à distância
- Formas de avaliação de desempenho
- Como avaliar a entrega
- Como avaliar as competências
- Como preparar o feedback
- Como dar feedback imediato
- Como dar feedback de desempenho
- Critérios para reconhecimento
- Como reconhecer trabalhos e entregas
- Como reconhecer comportamentos
- Conhecendo formas de motivar
- Utilizando desempenho para engajar
- Engajamento contínuo da equipe

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Carlos Delfino Carvalho Pinheiro foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 03/02/2024, registro nº 1572048, da folha 1 do livro 1.